



ASSOCIAÇÃO DE PAIS E AMIGOS DOS ALUNOS DA ESCOLA DE EDUCAÇÃO ESPECIAL
PASSO A PASSO
RUA DR OTAVIO MARTINS DE TOLEDO, 269
CASTELINHO - PIRACICABA/SP - CEP 13.403 - 056
FONE: Escola (19) 3422- 0504
E-mail: servicosocial@escolapassoapasso.org.br

RELATÓRIO DE ATIVIDADES 2020
Serviço de Proteção Social Especial para Pessoas com Deficiência e suas Famílias.

1. **Nome/ Razão Social:** Associação de Pais e Amigos dos Alunos da Escola de Educação Especial Passo a Passo
2. **CNPJ:** 60.717.816/0001-62
3. **Endereço –** Rua Dr. Otávio Martins de Toledo, nº 269, bairro Castelinho, cep 13403-056 - Piracicaba/ SP
4. **Telefone:** (19) 3422-0504 / (19) 99405-2927- somente WhatsApp **Fax:** **E-mail:** servicosocial@escolapassoapasso.org.br
5. **Horário de funcionamento:** segundas às sextas feiras das 8h às 17h
6. **CRAS e CREAS de referência:** CRAS São José e CREAS I
7. **Nome do responsável pelo preenchimento do Plano de Ação:** Thaís Acosta Batistella

8. **Tipo de proteção:**
(OBS: Assinalar com um X)

| | | | |
|-------------------------------|-------------------------------------|---|--|
| <i>Proteção Social Básica</i> | <input checked="" type="checkbox"/> | <i>Proteção Social Especial de Média Complexidade</i> | <i>Proteção Social Especial de Alta Complexidade</i> |
|-------------------------------|-------------------------------------|---|--|

9. **Modalidade de Atendimento dos Serviços Prestados (casa lar, abrigo institucional, centro dia, habilitação e reabilitação, entre outros):**
CENTRO-DIA para Pessoas com Deficiência.

10. **O serviço/projeto foi capaz de atender o número de usuários previstos? (Assinale apenas uma alternativa)** Sim Não

Meta: 55 atendidos.

Nº de Usuários Atendidos: 61

Justifique sempre que o número de usuários atendidos for diferente do número de usuários previstos:

Justificamos que o número de atendidos no ano ultrapassou o previsto no Chamamento Público, meta 03. Este excedente ocorreu em razão de buscas espontâneas e encaminhamentos de outros serviços da rede, no entanto, esta média não ultrapassa o previsto pelo serviço que mantém entre 50 e 53 atendimentos no mês.

11. **Número de atendimento de usuário de forma:** Gratuita: Não Gratuita

Justifique a forma de atendimento de usuário não gratuita:

Thaís *R*



ASSOCIAÇÃO DE PAIS E AMIGOS DOS ALUNOS DA ESCOLA DE EDUCAÇÃO ESPECIAL

PASSO A PASSO

RUA DR OTAVIO MARTINS DE TOLEDO, 269
CASTELINHO –PIRACICABA/SP - CEP 13.403 – 056

FONE: Escola (19) 3422- 0504

E-mail: servicosocial@escolapassoapasso.org.br

12. Qual o percentual do orçamento relativo aos recursos financeiros do Serviço/projeto, que o investimento das três esferas de governo representou?

| Origem do Recurso | Fonte | Valor | % |
|-------------------|---------------------|-------------------|--------|
| FEDERAL | Assistência | 36.219,36 | 13.62% |
| | Outros (Citar) | | |
| ESTADUAL | Assistência | 32.920,80 | 12.38% |
| | Outros (Citar) | | |
| MUNICIPAL | Assistência | 196.783,04 | 74% |
| | Outros (Citar) | | |
| Empresas Privadas | | | |
| Próprios | Doações e promoções | 129.249,78 | |
| TOTAL | | 395.172,98 | |

13. O serviço/projeto faz parte de alguma rede socioassistencial e intersetorial? (Assinale apenas uma alternativa) (*)

Entende-se por rede um conjunto de relações, regulares e sistemáticas, entre pessoas e/ou instituições, que visam objetivos comuns de interesse social.:

X

Sim

Não

Se sim, relate qual (ais) tem sido a(s) rede(s), como ela(s) funciona(m) e que contribuições tem trazido para o serviço/projeto.

Contato frequente com os CRAS e CREAS para prevenir as situações de negligência, abandono, maus-tratos, abrigo e ou isolamento social, assegurando o direito à convivência familiar e comunitária e ampliação da rede proteção para pessoas com deficiência.

14. Considerando os objetivos do serviço/projeto, quais os principais avanços alcançados no período de execução: Em decorrência da pandemia da COVID-19, foi possível analisar que no início do período de isolamento social houve resistência por parte dos familiares em aderirem as mudanças estabelecidas no plano de trabalho tais como o início dos atendimentos e oficinas remotamente. No entanto, através de orientações e ampliação das informações preventivas realizadas pela equipe técnica, foi possível obter como principais resultados alcançados a adesão de 60%



ASSOCIAÇÃO DE PAIS E AMIGOS DOS ALUNOS DA ESCOLA DE EDUCAÇÃO ESPECIAL

PASSO A PASSO

**RUA DR OTAVIO MARTINS DE TOLEDO, 269
CASTELINHO –PIRACICABA/SP - CEP 13.403 – 056**

FONE: Escola (19) 3422- 0504

E-mail: servicosocial@escolapassoapasso.org.br

de participação dos familiares quanto ao envolvimento e empenho em colaborar com a disponibilização de dispositivos móveis para os usuários. Houveram feedbacks positivos dos participantes em relação as atividades remotas, bem como ao trabalho e esforço desenvolvido por toda a equipe para manter o fortalecimento de vínculos entre familiares e profissionais.

Objetivo geral do serviço/projeto: Ofertar serviço às pessoas com deficiência intelectual e/ou múltiplas (com idade acima de 18 anos) em situação de dependência e suas famílias, promovendo ações que possibilitem o incentivo à autonomia na realização de cuidados básicos da vida diária, apoios no desenvolvimento pessoal e social, favorecendo a integração e a participação do individuo na família, no seu entorno, em grupos sociais, incentivo ao associativismo e inclusão social da dupla pessoa cuidada e cuidador familiar.

| Objetivos específicos: | Resultados esperados Quantitativos e qualitativos | Resultados Obtidos | Justifique sempre que os resultados obtidos forem diferentes dos resultados esperados |
|---|---|---|--|
| Objetivo Específico 1: Garantir a oferta pública de atendimento por meio da ampliação da autonomia e do fortalecimento do papel protetivo da família e do PcD; | Despertar o interesse de 90% dos PcDs e seus familiares, nas atividades propostas pelo CENTRO-DIA obtendo como resultado a promoção e o acesso aos seus direitos. | O objetivo foi alcançado através dos atendimentos realizados, orientações e demais acompanhamentos nos diversos contextos familiares. As famílias foram atendidas por cada profissional na sua respectiva área e de acordo com as demandas que iriam surgindo no decorrer do ano. Estas orientações aconteceram de forma remota e presencialmente em casos emergenciais. Alguns acompanhamentos também foram realizados através de visitas domiciliares emergenciais. Embora com as novas adaptações relacionadas à prevenção da COVID-19, foi possível notar a satisfação dos atendidos nas diversas formas de atendimento, inclusive quanto ao apoio e auxílio sobre medidas de prevenção e benefícios eventuais. | |

Thay *Car*



ASSOCIAÇÃO DE PAIS E AMIGOS DOS ALUNOS DA ESCOLA DE EDUCAÇÃO ESPECIAL
PASSO A PASSO
RUA DR OTAVIO MARTINS DE TOLEDO, 269
CASTELINHO –PIRACICABA/SP - CEP 13.403 – 056
FONE: Escola (19) 3422- 0504
E-mail: servicosocial@escolapassoapasso.org.br

| | | | |
|--|---|--|--|
| <p>Objetivo Específico 2: Promover o apoio e qualidade de vida ao cuidador familiar, prevenindo situações de sobrecarga e desgaste de vínculos provenientes da relação da demanda de cuidados permanentes prolongados;</p> | <p>Minimizar 90% da sobrecarga do cuidador familiar pela exposição à prestação dos cuidados prolongados do PcD, bem como a melhora no apoio dos cuidados diários, fortalecimento do papel protetivo da família e a construção da autonomia.</p> | <p>No ano de 2020 o resultado foi parcialmente alcançado, pois as oficinas de artesanato ocorreram somente no mês de fevereiro, sendo suspensas temporariamente. Realizamos também grupo familiar no início do ano sobre as novas mudanças para requisição do BPC, porém após o surgimento da pandemia da COVID-19, esta atividade também foi suspensa e iniciamos orientações com as famílias cumprindo com o proposto no objetivo 1. Durante os atendimentos realizados foi possível orientá-los sobre as condições de desgastes de vínculos durante o período de isolamento, bem como sobre os aspectos comportamentais dos usuários. Realizamos também pesquisas via google forms a cada trimestre com os familiares e atendidos para a obtenção de feedback sobre o andamento das atividades remotas.</p> | <p>Justificamos a diferença no resultado esperado em decorrência da pandemia da COVID-19, pois este objetivo prevê a realização de atividades de convivência em grupo.</p> |
| <p>Objetivo Específico 3: Prevenir situações de negligência, abandono, maus-tratos, abrigamento e ou isolamento social, assegurando o direito à convivência familiar e</p> | <p>Através da articulação com a rede socioassistencial, ações de notificação, apoio aos usuários, realização de parceria com os órgãos de Garantia e de Defesa de Direitos, pretende-se atingir a meta de 90% da participação direta</p> | <p>Este objetivo foi alcançado satisfatoriamente, pois o trabalho conjunto realizado com as equipes da rede socioassistencial de forma articulada e integrada permaneceram, embora de forma remota. Este objetivo</p> | |

Handwritten signatures in blue ink.



ASSOCIAÇÃO DE PAIS E AMIGOS DOS ALUNOS DA ESCOLA DE EDUCAÇÃO ESPECIAL
PASSO A PASSO
RUA DR OTAVIO MARTINS-DE TOLEDO, 269
CASTELINHO –PIRACICABA/SP - CEP 13.403 – 056
FONE: Escola (19) 3422- 0504
E-mail: servicosocial@escolapassoapasso.org.br

| | | | |
|---|--|---|---|
| comunitária; | destes nas agendas de informação do serviço para orientação dos usuários e suas famílias, bem como a diminuição das situações de vulnerabilidades e risco social por violação de direitos. | proporcionou à equipe considerar a totalidade das situações vivenciadas pelos usuários e o enfrentamento das expressões da questão social, principalmente em relação as questões de segurança alimentar que contou com o envolvimento de todos os profissionais para a consolidação dos direitos sociais. | |
| Objetivo Específico 4: Preparar 50% dos atendidos Fomentar conhecimentos, participação de currículos das PcDs através da qualificação para a colocação no mercado de trabalho; | Preparar 50% dos atendidos participantes desta oficina, na qualificação para o mercado de trabalho e o alcance da sua independência. | As oficinas de Qualificação Profissional foram suspensas. A Terapeuta Ocupacional responsável pela coordenação desta atividade passou a realizar atendimentos individuais com os participantes nas áreas de AvDs cumprindo assim como o objetivo 1 do plano de trabalho. | Justificamos a diferença no resultado esperado em decorrência da pandemia da COVID-19, pois este objetivo prevê a realização de atividades de convivência em grupo. |
| Objetivo Específico 5: Promover a convivência grupal e comunitária, fortalecimento de vínculos e a ampliação das relações sociais para evitar o isolamento social. | Diminuir 90% do isolamento social dos usuários e a fragilidade de vínculos, bem como o aumento da autonomia, participação social e qualidade de vida. | As oficinas passaram a ser realizadas de forma remota em razão da pandemia da COVID-19. De modo geral, os usuários que aderiram às oficinas remotamente, avaliaram positivamente, foram alcançados como resultados o estabelecimento de rotinas diárias | Justificamos a diferença no resultado esperado em decorrência da pandemia da COVID-19, pois este objetivo prevê a realização de atividades de convivência em grupo. |

Handwritten signature



ASSOCIAÇÃO DE PAIS E AMIGOS DOS ALUNOS DA ESCOLA DE EDUCAÇÃO ESPECIAL
PASSO A PASSO

RUA DR OTAVIO MARTINS DE TOLEDO, 269
CASTELINHO - PIRACICABA/SP - CEP 13.403 - 056

FONE: Escola (19) 3422- 0504

E-mail: servicosocial@escolapassoapasso.org.br

| | | | |
|--|--|--|--|
| | | de atividades e com isso, foi possível manter os vínculos sociais estabelecidos. Foram realizados ajustes para que todos pudessem participar, no entanto, por falta de acesso aos recursos tecnológicos não alcançamos o previsto de 90% dos participantes nas oficinas. | |
|--|--|--|--|

| 15. As atividades propostas pelo Serviço/Projeto foram realizadas de acordo com o apresentado no Plano de Ação? | | | | |
|---|----------------------|------------------------|---------------|--|
| Atividades | Totalmente realizada | Parcialmente realizada | Não realizada | Justifique sempre que assinalar Parcialmente realizada ou Não Realizada |
| Triagem | X | | | |
| Avaliação | X | | | |
| Atendimento Individual com famílias / Orientação | X | | | |
| Grupo Familiar | | X | | O grupo familiar ocorreu presencialmente até o início da pandemia. Em reunião realizada com os familiares, foi proposto o grupo remotamente, porém não houve adesão e em decisão conjunta esta atividade ficou suspensa temporariamente. |
| Oficina de Artesanato para as famílias | | X | | As oficinas de artesanato ocorreram presencialmente até o início da pandemia. Após reunião realizada com os familiares participantes, houve a decisão conjunta de suspensão temporária desta oficina. |
| Vivências de lazer e cultura (famílias) | | | X | Atividade suspensa em decorrência da pandemia da COVID-19. |
| Visitas domiciliares | | X | | As visitas domiciliares foram realizadas em caráter |

Handwritten signature and initials in blue ink.



ASSOCIAÇÃO DE PAIS E AMIGOS DOS ALUNOS DA ESCOLA DE EDUCAÇÃO ESPECIAL

PASSO A PASSO

RUA DR OTAVIO MARTINS DE TOLEDO, 269
CASTELINHO - PIRACICABA/SP - CEP 13.403 - 056

FONE: Escola (19) 3422- 0504

E-mail: servicosocial@escolapassoapasso.org.br

| | | | | |
|--------------------------------------|---|---|--|--|
| | | | | emergencial em decorrência da pandemia da COVID-19. |
| Oficina de Qualificação Profissional | | X | | Esta oficina ocorreu presencialmente até o início da pandemia. Após reunião realizada com os usuários participantes, houve a decisão conjunta de suspensão temporária. |
| Oficina de Música | | X | | Embora tenham ocorrido remotamente, não houve o alcance de 100% na participação dos usuários pela ausência de recursos tecnológicos. |
| Oficina de Artes | | X | | Embora tenham ocorrido remotamente, não houve o alcance de 100% na participação dos usuários pela ausência de recursos tecnológicos. |
| Oficina de Expressão Corporal | | X | | Embora tenham ocorrido remotamente, não houve o alcance de 100% na participação dos usuários pela ausência de recursos tecnológicos. |
| Oficina de Capoeira | | X | | Embora tenham ocorrido remotamente, não houve o alcance de 100% na participação dos usuários pela ausência de recursos tecnológicos. |
| Atendimento Psicológico | X | | | |
| Acompanhamento – Serviço Social | X | | | |
| Orientação – Terapia Ocupacional | X | | | |

16. Recursos Humanos – SUAS

| Nível de Formação | Quantidade | Área de Atuação | Carga Horária Semanal | Contratado | Voluntário |
|-------------------|------------|---------------------|-----------------------|------------|------------|
| Ensino Superior | 01 | Assistente Social | 30h | X | |
| Ensino Superior | 01 | Terapia Ocupacional | 40h | X | |
| Ensino Superior | 01 | Psicóloga | 20h | X | |

Handwritten signature and initials.



ASSOCIAÇÃO DE PAIS E AMIGOS DOS ALUNOS DA ESCOLA DE EDUCAÇÃO ESPECIAL

PASSO A PASSO

RUA DR OTAVIO MARTINS DE TOLEDO, 269
CASTELINHO - PIRACICABA/SP - CEP 13.403 - 056

FONE: Escola (19) 3422- 0504

E-mail: servicosocial@escolapassoapasso.org.br

| | | | | | |
|-----------------|----|---------------------|-----|---|--|
| Ensino Superior | 02 | Cuidadora | 20h | X | |
| Ensino Superior | 01 | Aux. Administrativo | 35h | X | |

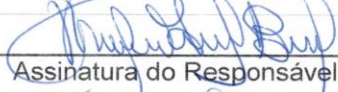
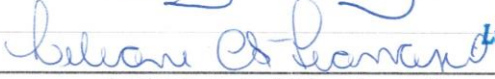
17. O orçamento físico-financeiro do Serviço/Projeto foi cumprido da maneira prevista? (Assinale apenas uma alternativa) Sim Não

Se assinalar não, aponte os motivos:

Comentários:

18. Quais os avanços e dificuldades relacionados à gestão do serviço/projeto? Que aprendizagens foram construídas?
Os serviços oferecidos pelo Centro-Dia no ano de 2020 foram articulados de modo que o desenvolvimento da convivência e autonomia, fortalecimento de vínculos familiares e o aprimoramento dos cuidados pessoais, fossem trabalhados em conjunto com os familiares e cuidadores para minimizar as situações agravadas pela pandemia da COVID-19. Houve alteração no plano de trabalho para adequação dos atendimentos que passaram a ser remotos em acordo com as especificidades e demandas propostas por cada usuário. Houve a ampliação da informação em relação às orientações sobre os cuidados preventivos da COVID-19, bem como orientações sobre o acesso ao auxílio emergencial já que muitas atividades econômicas foram gravemente afetadas implicando no aumento da vulnerabilidade social das famílias atendidas. Os indicadores que possibilitaram à equipe técnica avaliar o impacto social foram a capacidade de atendimento do serviço e a observação-participante dos atendidos nas oficinas remotas quanto ao interesse, iniciativa, participação e rejeições; sempre ressaltando os aspectos qualitativos descritos nas avaliações trimestrais.

Caso a organização execute mais de um serviço ou outros projetos copiar os itens 8 ao 19 (para cada serviço ou projeto)

| | | | |
|------------------|-------------------------------------|---|--|
| Data: 10/02/2021 | Thaís Acosta Batistella |  Assinatura do Responsável pelo Preenchimento | Thaís Acosta Batistella Assistente Social CRESS 49.817 |
| Data: 10/02/2021 | Liliane Cristina da Silva Francisco |  Assinatura do Dirigente ou Representante Legal | Liliane Cristina da Silva Francisco Presidente |