



ASSOCIAÇÃO DE PAIS E AMIGOS DOS ALUNOS DA ESCOLA DE EDUCAÇÃO ESPECIAL  
PASSO A PASSO  
RUA DR OTAVIO MARTINS DE TOLEDO,269  
CASTELINHO -PIRACICABA/SP - CEP 13.403 - 056  
FONE: Escola (19) 3422- 0504  
e-mail: [servicosocial@escolapassoapasso.org.br](mailto:servicosocial@escolapassoapasso.org.br)

Recebido  
13/02/20  
Fernanda M.

### RELATÓRIO FINAL DE CUMPRIMENTO DO OBJETO

**Exercício: Janeiro a Dezembro de 2019** Número do Processo: 194256/2017  
Número Chamamento Público: nº09/2017  
Órgão Concedente: Secretária Municipal de Assistência e Desenvolvimento Social.

#### I. Identificação

Nome da Entidade Proponente: A.P.A da Escola de Educação Especial Passo a Passo  
**Proteção Social:** ( ) Básica ( X ) Especial de Média Complexidade  
( ) Proteção Social de Alta Complexidade  
Nome do Serviço / Projeto: Serviço de Proteção Social Especial para pessoas com deficiência e suas famílias na modalidade Centro-Dia.  
Local ou locais de Funcionamento do Projeto: Rua Dr. Otávio Martins de Toledo, nº269 - Castelinho  
Meta/Capacidade de Atendimento:55  
Público Alvo: Pessoas com Deficiência Intelectual e/ou Múltiplas e suas famílias  
E-mail: [servicosocial@escolapassoapasso.org.br](mailto:servicosocial@escolapassoapasso.org.br)  
Telefone: (19) 3422-0504  
Técnico Responsável: Thaís Acosta Batistella  
Presidente da Instituição: Liliane Cristina da Silva Francisco

**Objetivo Geral: (Descrever conforme plano de trabalho)**  
Ofertar serviço às pessoas com deficiência intelectual e/ou múltiplas (com idade acima de 18 anos) em situação de dependência e suas famílias, promovendo ações que possibilitem o incentivo à autonomia na realização de cuidados básicos da vida diária, apoios no desenvolvimento pessoal e social, favorecendo a integração e a participação do indivíduo na família, no seu entorno, em grupos sociais, incentivo ao associativismo e inclusão social da dupla pessoa cuidada e cuidador familiar.

Thaís  
Lu



ASSOCIAÇÃO DE PAIS E AMIGOS DOS ALUNOS DA ESCOLA DE EDUCAÇÃO ESPECIAL  
PASSO A PASSO  
RUA DR OTAVIO MARTINS DE TOLEDO,269  
CASTELINHO -PIRACICABA/SP - CEP 13.403 - 056  
FONE: Escola (19) 3422- 0504  
e-mail: servicosocial@escolapassoapasso.org.br

**Quantidade de usuários atendidos: 62 ano.**

**Número de Desligamentos: 13 ano.**

**(contabilizar os nomes de usuários que foram atendidos no período, sem duplicidades de nomes).**

**Justificar se o número de usuários atendidos for diferente do número previsto:** De acordo com o Chamamento Público, meta 03 que prevê o atendimento para até 55 PcDs e seus familiares, o número de atendidos não ultrapassa o que consta na meta. Com isso, há vagas remanescentes.

**Quantidade de atendimentos realizados: 12.027 ano.**

**(Contabilizar todos os atendimentos, grupais e individuais).**

**Analise o grau de participação dos usuários e famílias, nas várias etapas dos serviços/projetos:**

No ano de 2019 foi possível observar que permaneceu a participação e o envolvimento dos usuários e famílias nas atividades propostas no plano de ação estabelecido. Houveram *feedbacks* positivos em relação as atividades integrativas, bem como ao trabalho desenvolvido por toda a equipe do serviço. Foi notório o envolvimento e participação dos usuários participaram de todas as atividades com motivação e interesse correspondendo adequadamente ao seu desenvolvimento.

**Este serviço fez ou faz parte de alguma rede? NÃO**





ASSOCIAÇÃO DE PAIS E AMIGOS DOS ALUNOS DA ESCOLA DE EDUCAÇÃO ESPECIAL  
PASSO A PASSO

RUA DR OTAVIO MARTINS DE TOLEDO, 269  
CASTELINHO - PIRACICABA/SP - CEP 13.403 - 056

FONE: Escola (19) 3422-0504

e-mail: servicosocial@escolapassoapasso.org.br

Considerando os objetivos do Projeto, quais foram os principais resultados alcançados no período de execução?

Objetivo Específico	Resultados esperados	Resultados obtidos	Justificativas
<b>Objetivo Específico 1 :</b> Garantir a oferta pública de atendimento por meio da ampliação da autonomia e do fortalecimento do papel protetivo da família e do PcD;	Despertar o interesse de 90% dos PcDs e seus familiares, nas atividades propostas pelo CENTRO-DIA obtendo como resultado a promoção e o acesso aos seus direitos.	O objetivo foi alcançado através dos atendimentos realizados, orientações, encaminhamentos para a rede e demais acompanhamentos nos diversos contextos familiares. As famílias foram atendidas individualmente por cada profissional na sua respectiva área, bem como através de orientações em grupo para orientações sobre o desenvolvimento e o alcance da autonomia do usuário através das oficinas e do PIA elaborado. Ocorreram também, acompanhamentos através das visitas domiciliares. Com isso, foi possível notar a satisfação dos familiares com o serviço oferecido.	
<b>Objetivo Específico 2:</b> Promover o apoio e qualidade de vida ao cuidador familiar, prevenindo situações de sobrecarga e desgaste de vínculos provenientes da relação da demanda de cuidados permanentes prolongados;	Minimizar 90% da sobrecarga do cuidador familiar pela exposição à prestação dos cuidados prolongados do PcD, bem como a melhora no apoio dos cuidados diários, fortalecimento do papel protetivo da família e a construção da autonomia.	Resultado alcançado neste ano através do envolvimento e participação dos familiares nas atividades externas, internas e oficinas integrativas nas diversas áreas: música, artes, expressão corporal, capoeira e artesanato. A participação dos familiares nestas atividades obtiveram resultados positivos, pois houve uma melhora no apoio e cuidados diários de seus filhos. Ademais, através dos grupos familiares, foi possível sanar dúvidas a	

Thay  
Ar.



ASSOCIAÇÃO DE PAIS E AMIGOS DOS ALUNOS DA ESCOLA DE EDUCAÇÃO ESPECIAL  
PASSO A PASSO  
RUA DR OTAVIO MARTINS DE TOLEDO, 269  
CASTELINHO - PIRACICABA/SP - CEP 13.403 - 056  
FONE: Escola (19) 3422- 0504  
e-mail: servicosocial@escolapassoapasso.org.br

			respeito dos direitos dos usuários, aspectos comportamentais e, principalmente, a conscientização sobre os cuidados que a família deve ter consigo mesma para evitar a sobrecarga e o desgaste de vínculos em decorrência dos cuidados prolongados do PcD. Realizamos uma reunião com os familiares e atendidos para a obtenção do feedback sobre o andamento das atividades no decorrer do trimestre e ano.	
<b>Objetivo Específico 3:</b> Prevenir situações de negligência, abandono, maus-tratos, abrigo ou isolamento social, assegurando o direito à convivência familiar e comunitária;	Através da articulação com a rede socioassistencial, ações de notificação, apoio aos usuários, realização de parceria com os órgãos de Garantia e de Defesa de Direitos, pretende-se atingir a meta de 90% da participação direta destes nas agendas de informação do serviço para orientação dos usuários e suas famílias, bem como a diminuição das situações de vulnerabilidades e risco social por violação de direitos.	Este objetivo foi alcançado satisfatoriamente, pois o trabalho conjunto realizado com as equipes da PSB e PSE de forma articulada e integrada, além de contribuir para a troca de saberes, proporcionou à equipe considerar a totalidade das situações vivenciadas pelos usuários e o enfrentamento das expressões da questão social dos mesmos, tendo a participação de todos os atores envolvidos para a consolidação dos seus direitos sociais.		
<b>Objetivo Específico 4:</b> Fomentar conhecimentos, formação de currículos e capacitação das PcDs através da qualificação para a colocação no mercado de trabalho;	Preparar 50% dos atendidos participantes desta oficina, na qualificação para o mercado de trabalho e o alcance da sua independência.	As oficinas de Qualificação Profissional, permitiram o alcance do objetivo específico, pois os usuários demonstraram interesse nas oficinas fixando com facilidade as informações e aplicação das atividades na prática cotidiana. Foi notória a participação dos usuários nos cursos promovidos durante o ano, principalmente em cursos da comunidade: Rotary Piracicaba - "FORMAPÃO" (curso de culinária) e ACESSUAS		

*Thay* *Qui*





ASSOCIAÇÃO DE PAIS E AMIGOS DOS ALUNOS DA ESCOLA DE EDUCAÇÃO ESPECIAL  
PASSO A PASSO

RUA DR OTAVIO MARTINS DE TOLEDO, 269  
CASTELINHO - PIRACICABA/SP - CEP 13.403 - 056  
FONE: Escola (19) 3422- 0504  
e-mail: servicosocial@escolapassoapasso.org.br

		Trabalho. Estas atividades em que os usuários tiveram a oportunidade de participar, proporcionaram a socialização, o desenvolvimento das habilidades práticas e o início da aprendizagem relativa a autonomia.
<b>Objetivo Específico 5: Promover a convivência grupal e comunitária, fortalecimento de vínculos e a ampliação das relações sociais para evitar o isolamento social.</b>	Diminuir 90% do isolamento social dos usuários e a fragilidade de vínculos, bem como o aumento da autonomia, participação social e qualidade de vida.	Os usuários, de modo geral, avaliaram positivamente este objetivo, embora existam alguns ajustes técnicos a serem realizados para a melhora na qualidade do serviço oferecido. É unânime por parte dos usuários, que possamos dar continuidade nestas vivências e oficinas em parceria com osicineiros e demais profissionais, pois através deste objetivo é possível notar o aumento da participação social, minimização do isolamento social e o alcance da qualidade de vida dos participantes.

**Das atividades previstas no plano de trabalho:**

Atividade	Totalmente realizada	Parcialmente Realizada	Não realizada	Justifique para parcial ou não realizado
Triagem	X			
Avaliação	X			
Atendimento individual com famílias/ orientação	X			
Grupo familiar	X			
Oficina de artesanato para as famílias	X			
Oficina de Yoga para as famílias (voluntária)		X		Esta oficina foi realizada parcialmente, pois a professora



ASSOCIAÇÃO DE PAIS E AMIGOS DOS ALUNOS DA ESCOLA DE EDUCAÇÃO ESPECIAL  
PASSO A PASSO  
RUA DR OTAVIO MARTINS DE TOLEDO, 269  
CASTELINHO - PIRACICABA/SP - CEP 13.403 - 056  
FONE: Escola (19) 3422- 0504  
e-mail: servicosocial@escolapassoapasso.org.br

				voluntária entrou com afastamento médico. Com isso, as oficinas encerraram no 1º semestre de 2019.
Vivências de lazer e cultura (famílias)	X			
Visitas domiciliares	X			
Oficina de Qualificação Profissional	X			
Oficina de Música	X			
Oficina de Artes	X			
Oficina de Expressão Corporal	X			
Oficina de Capoeira	X			
Vivências Lazer e Cultura (PcDs)	X			

Inserir as linhas necessárias.

#### Análise dos impactos sociais:

Os serviços oferecidos pelo Centro-Dia no ano de 2019 foram articulados em três dimensões: desenvolvimento da convivência e autonomia, fortalecimento de vínculos familiar, social e grupal e o aprimoramento dos cuidados pessoais. Tal conjunto, todavia, foi desenhado para ser oferecido durante o dia, dentro de uma programação específica para atender as demandas de cada usuário e sua família. Houveram avanços quanto à ampliação da informação; diminuição do isolamento social; diminuição das situações de negligência através da parceria com os serviços oferecidos na rede; melhora na articulação com os demais serviços de modo intersetorial; fortalecimento do papel protetivo da família através dos grupos familiares desenvolvidos; redução nas ocorrências de vulnerabilidade social. Os indicadores que possibilitaram à Equipe Técnica avaliar o Impacto Social esperado foram: capacidade de atendimento do serviço, convivência comunitária e familiar, instrumentais técnicos operativos para análise do serviço e demais relatórios avaliativos ocorridos durante todo o ano.





ASSOCIAÇÃO DE PAIS E AMIGOS DOS ALUNOS DA ESCOLA DE EDUCAÇÃO ESPECIAL  
PASSO A PASSO  
RUA DR OTAVIO MARTINS DE TOLEDO, 269  
CASTELINHO - PIRACICABA/SP - CEP 13.403 - 056  
FONE: Escola (19) 3422- 0504  
e-mail: servicosocial@escolapassoapasso.org.br

Igualmente, permaneceu a aquisição e participação dos atendidos no serviço, foram avaliadas todas as situações vivenciadas pelos mesmos e suas famílias nas atividades planejadas e, com isso foi possível mensurar dados de desenvolvimento da autonomia e as condições alcançadas pelos usuários nas oficinas e vivências internas e externas ocorridas. Vale ressaltar que permaneceram os encaminhamentos de usuários dos demais serviços para possível inclusão nas oficinas de convivência, o que torna-se efetivo o atendimento e a busca pela promoção de um serviço de qualidade para os usuários.

13/02/2020

Thais Acosta Batistella  
Assistente Social  
CRESS 49.817

Thais Acosta Batistella

Liliane Cristina da Silva Francisco

Disciplinas

Vivências Literárias e Culturais (Pais)

Inserir as linhas necessárias

Análise dos impactos sociais:

Os serviços oferecidos pelo Centro-Dia no ano de 2019 foram avaliados em três dimensões: desenvolvimento da convivência e autonomia; fortalecimento de vínculos familiar, social e grupal e fortalecimento dos cuidados pessoais. Tal conjunto de dados foi desenhado para ser realizado durante o dia, dentro de uma programação específica para atender as demandas do país usuário e sua família. Houveram avanços quanto à ampliação da informação; diminuição do isolamento social; diminuição das situações de negligência; vivências da parceria com os serviços oferecidos na rede; melhoria na articulação com os demais serviços de modo interdisciplinar; fortalecimento do papel protetivo da família através dos grupos familiares desenvolvidos; redução nas ocorrências de vulnerabilidade social. Os indicadores que possibilitaram a Equipe Técnica avaliar o Impacto Social esperado foram: capacidade de atendimento ao serviço; convivência comunitária e familiar; instrumentais técnicos operativos para análise do serviço e demais relatórios avaliativos ocorridos durante todo o ano.