



ASSOCIAÇÃO DE PAIS E AMIGOS DOS ALUNOS DA ESCOLA DE EDUCAÇÃO ESPECIAL  
PASSO A PASSO

RUA DR OTAVIO MARTINS DE TOLEDO, 269  
E-mail: [servicosocial@escolapassoapasso.org.br](mailto:servicosocial@escolapassoapasso.org.br)  
CASTELINHO –PIRACICABA/SP - CEP 13.403 – 056  
FONE: (19) 3422-0504

## RELATÓRIO FINAL DE CUMPRIMENTO DO OBJETO

**Exercício:** Janeiro a Dezembro de 2018      Número do Processo: 194256 / 2017

Número Chamamento Público: nº09/2017

Órgão Concedente: Secretária Municipal de Assistência e Desenvolvimento Social.

### I. Identificação

Nome da Entidade Proponente: A.P.A.A da Escola de Educação Especial Passo a Passo

**Proteção Social:** ( ) Básica ( X ) Especial de Média Complexidade

( ) Proteção Social de Alta Complexidade

**Nome do Serviço / Projeto:** Serviço para

**Local ou locais de Funcionamento do Projeto:** Rua Dr. Otávio Martins de Toledo, nº 269  
– Castelinho.

**Meta/Capacidade de Atendimento:** 55

**Público Alvo:** Pessoas com Deficiência Intelectual e/ou Múltiplas e suas famílias.

**E-mail:** [servicosocial@escolapassoapasso.org.br](mailto:servicosocial@escolapassoapasso.org.br)

**Telefone:** (19) 3422-0504

**Técnico Responsável:** Thaís Acosta Batistella

**Presidente da Instituição:** José Carlos Rodrigues

SMADS 281/2019  
PROTÓCOLO  
Juliana

### Objetivo Geral: (Descrever conforme plano de trabalho)

Ofertar serviço às pessoas com deficiência intelectual e/ou múltiplas (com idade acima de 18 anos) em situação de dependência e suas famílias, promovendo ações que possibilitem o incentivo à autonomia na realização de cuidados básicos da vida diária, apoios no desenvolvimento pessoal e social, favorecendo a integração e a participação do indivíduo na família, no seu entorno, em grupos sociais, incentivo ao associativismo e inclusão social da dupla pessoa cuidada e cuidador familiar.



**ASSOCIAÇÃO DE PAIS E AMIGOS DOS ALUNOS DA ESCOLA DE EDUCAÇÃO ESPECIAL  
PASSO A PASSO**

**RUA DR OTAVIO MARTINS DE TOLEDO, 269  
E-mail: [servicosocial@escolapassoapasso.org.br](mailto:servicosocial@escolapassoapasso.org.br)  
CASTELINHO –PIRACICABA/SP - CEP 13.403 – 056  
FONE: (19) 3422- 0504**

**Quantidade de usuários atendidos: 51 ano.**

**Número de Desligamentos: 14 ano.**

**(contabilizar os nomes de usuários que foram atendidos no período, sem duplicidades de nomes).**

**Justificar se o número de usuários atendidos for diferente do número previsto:** De acordo com o Chamamento Público, meta 03 que prevê o atendimento para até 55 PcDs e seus familiares, o número de atendidos não ultrapassa o que consta na meta. Com isso, há vagas remanescentes.

**Quantidade de atendimentos realizados: 11.297 ano.**

**(Contabilizar todos os atendimentos, grupais e individuais).**

**Análise o grau de participação dos usuários e famílias, nas várias etapas dos serviços/projetos:** Foi possível observar que durante o ano de 2018, houve maior participação dos familiares nas atividades propostas, com feedback positivo em relação ao trabalho desenvolvido por toda a equipe, bem como em relação das atividades oferecidas aos usuários que participaram com motivação e interesse atendendo as propostas e correspondendo adequadamente ao seu desenvolvimento.

**Este serviço fez ou faz parte de alguma rede? NÃO**

**Considerando os objetivos do Projeto, quais foram os principais resultados alcançados no período de execução?**

| Objetivo Específico   | Resultados esperados  | Resultados obtidos   | Justificativas |
|---|---|--|----------------|
| <b>Objetivo Específico 1: Garantir a oferta pública de atendimento por meio da ampliação da autonomia e do fortalecimento do papel protetivo da família e do PcD.</b> | Despertar o interesse de 90% dos PcDs e seus familiares, nas atividades propostas pelo CENTRO-DIA obtendo como resultado a promoção e o acesso aos seus direitos. | O objetivo foi atingido, pois através dos atendimentos, foram realizadas orientações e encaminhamentos, além de acompanhar os contextos familiares. As famílias receberam atendimento individual e |                |

ASSOCIAÇÃO DE PAIS E AMIGOS DOS ALUNOS DA ESCOLA DE EDUCAÇÃO ESPECIAL  
PASSO A PASSO



RUA DR OTAVIO MARTINS DE TOLEDO, 269  
E-mail: [servicosocial@escolapassoapasso.org.br](mailto:servicosocial@escolapassoapasso.org.br)  
CASTELINHO –PIRACICABA/SP - CEP 13.403 – 056  
FONE: (19) 3422- 0504

|  |  |   |  |
|--|--|---|--|
|  |  | visitas domiciliares. Houve um avanço no interesse por meio dos familiares com relação aos direitos dos atendidos, considerando o aumento do número de pais/responsáveis participantes nas orientações e a satisfação dos mesmos em participar das atividades.  |  |
| <b>Objetivo Específico 2:<br/>Promover apoio e qualidade de vida ao cuidador familiar, prevenindo situações de sobrecarga e desgaste de vínculos provenientes da relação de demanda de cuidados permanentes prolongados.</b> | Minimizar 90% da sobrecarga do cuidador familiar pela exposição à prestação dos cuidados prolongados do PcD, bem como a melhora no apoio dos cuidados diários, fortalecimento do papel protetivo da família e construção da autonomia. | Foi possível observar que durante este ano, houve maior participação dos familiares nas atividades propostas, com feedback positivo em relação ao trabalho desenvolvido por toda a equipe, bem como em relação das atividades oferecidas aos usuários que participaram com motivação e interesse atendendo as propostas e correspondendo adequadamente ao seu desenvolvimento. Através da inclusão das oficinas integrativas, de artesanato e Yoga para as famílias, foi notório observar a diminuição da sobrecarga dos familiares e cuidadores enquanto os atendidos participavam de outras vivências. Igualmente, aumento na participação dos grupos realizados e demais eventos realizados. |  |

ASSOCIAÇÃO DE PAIS E AMIGOS DOS ALUNOS DA ESCOLA DE EDUCAÇÃO ESPECIAL  
PASSO A PASSO



RUA DR OTAVIO MARTINS DE TOLEDO, 269  
E-mail: [servicosocial@escolapassoapasso.org.br](mailto:servicosocial@escolapassoapasso.org.br)  
CASTELINHO –PIRACICABA/SP - CEP 13.403 – 056  
FONE: (19) 3422- 0504

**Objetivo Especifico 3:**  
**Intervir nas situações de negligência, abandono, maus-tratos, abrigoamento e ou isolamento social, assegurando o direito à convivência familiar e comunitária.**

Através da articulação com a rede socioassistencial, ações de notificação, apoio aos usuários, realização de parceria com os Órgãos de Garantia e de Defesa de Direitos, pretendeu-se atingir a meta de 90% da participação direta destes nas agendas de informação do serviço para orientação dos usuários e suas famílias, bem como a diminuição das situações de vulnerabilidades e risco social por violação de direitos.

Neste ano houve um maior estreitamento com a rede socioassistencial e efetividade nos casos encaminhados. Vale ressaltar que as intervenções em conjunto com os demais serviços favoreceram para a diminuição de situações de negligência familiar identificadas tais como: maior adesão por parte dos familiares e cuidadores quanto ao controle e ministração correta das medicações, assiduidade nas consultas realizadas nos CAPS e demais terapias.

**Objetivo Especifico 4 :**  
**Fomentar conhecimentos, formação de currículos e capacitação das PcDs através da qualificação para colocação no mercado de trabalho**

Preparar 50% dos usuários participantes desta oficina, na qualificação para o mercado de trabalho e o alcance da sua independência.

As oficinas de qualificação para o trabalho em cursos modulados, permitiram o alcance dos objetivos específicos, pois os usuários demonstraram interesse nas oficinas fixando com facilidade as informações e aplicação das mesmas na prática cotidiana. Foi notório a participação dos mesmos nos cursos promovidos durante o ano e ao incluí-los nestas atividades oferecemos a oportunidade de os mesmos além da qualificação profissional, a oportunidade de se reabilitar socialmente e

ASSOCIAÇÃO DE PAIS E AMIGOS DOS ALUNOS DA ESCOLA DE EDUCAÇÃO ESPECIAL  
PASSO A PASSO



RUA DR OTAVIO MARTINS DE TOLEDO, 269  
E-mail: [servicosocial@escolapassoapasso.org.br](mailto:servicosocial@escolapassoapasso.org.br)  
CASTELINHO –PIRACICABA/SP - CEP 13.403 – 056  
FONE: (19) 3422- 0504

|   |  |   |
|---|--|---|
| <p><b>Objetivo Específico 3:</b><br/><b>Intervir nas situações de negligência, abandono, maus-tratos, abrigamento e ou isolamento social, assegurando o direito à convivência familiar e comunitária.</b></p> | <p>Através da articulação com a rede socioassistencial, ações de notificação, apoio aos usuários, realização de parceria com os Órgãos de Garantia e de Defesa de Direitos, pretendeu-se atingir a meta de 90% da participação direta destes nas agendas de informação do serviço para orientação dos usuários e suas famílias, bem como a diminuição das situações de vulnerabilidades e risco social por violação de direitos.</p> | <p>Neste ano houve um maior estreitamento com a rede socioassistencial e efetividade nos casos encaminhados. Vale ressaltar que as intervenções em conjunto com os demais serviços favoreceram para a diminuição de situações de negligência familiar identificadas tais como: maior adesão por parte dos familiares e cuidadores quanto ao controle e ministração correta das medicações, assiduidade nas consultas realizadas nos CAPS e demais terapias.</p>                                     |
| <p><b>Objetivo Específico 4 :</b><br/><b>Fomentar conhecimentos, formação de currículos e capacitação das PcDs através da qualificação para colocação no mercado de trabalho</b></p>                          | <p>Preparar 50% dos usuários participantes desta oficina, na qualificação para o mercado de trabalho e o alcance da sua independência.</p>   | <p>As oficinas de qualificação para o trabalho em cursos modulados, permitiram o alcance dos objetivos específicos, pois os usuários demonstraram interesse nas oficinas fixando com facilidade as informações e aplicação das mesmas na prática cotidiana. Foi notório a participação dos mesmos nos cursos promovidos durante o ano e ao inclui-los nestas atividades oferecemos a oportunidade de os mesmos além da qualificação profissional, a oportunidade de se reabilitar socialmente e</p> |



**ASSOCIAÇÃO DE PAIS E AMIGOS DOS ALUNOS DA ESCOLA DE EDUCAÇÃO ESPECIAL  
PASSO A PASSO**

**RUA DR OTAVIO MARTINS DE TOLEDO, 269**  
**E-mail: [servicosocial@escolapassoapasso.org.br](mailto:servicosocial@escolapassoapasso.org.br)**  
**CASTELINHO –PIRACICABA/SP - CEP 13.403 – 056**  
**FONE: (19) 3422- 0504**

|  |  |                                     |  |
|--|--|-------------------------------------|--|
|  |  | vínculos familiares e comunitários. |  |
|--|--|-------------------------------------|--|

**Das atividades previstas no plano de trabalho:**

| <i>Atividade</i>                     | <i>Totalmente realizada</i> | <i>Parcialmente Realizada</i> | <i>Não realizada</i> | <i>Justifique para parcial ou não realizado</i> |
|--------------------------------------|-----------------------------|-------------------------------|----------------------|---|
| Acolhimento e Orientação Inicial     | X                           |                               |                      |   |
| Atendimento Individual com Famílias  | X                           |                               |                      |   |
| Grupo de Pais                        | X                           |                               |                      |   |
| Oficinas de artesanato               | X                           |                               |                      |   |
| Vivências lazer e Cultura (Famílias) | X                           |                               |                      |   |
| Visitas Domiciliares                 | X                           |                               |                      |   |
| Oficina de Qualificação Profissional | X                           |                               |                      |   |
| Oficina de Música                    | X                           |                               |                      |   |
| Oficina de Artes                     | X                           |                               |                      |   |
| Oficina do Capoeira                  | X                           |                               |                      |   |
| Vivências lazer e Cultura (PcDs)     | X                           |                               |                      |   |

**Análise dos impactos sociais:**

Os serviços oferecidos pelo Centro-Dia no ano de 2018 foram articulados em três dimensões: desenvolvimento da convivência, fortalecimento de vínculos familiar, social e grupal e aprimoramento dos cuidados pessoais. Tal conjunto, todavia, foi desenhado para ser oferecido durante o dia, dentro de uma programação específica para atender as demandas de cada usuário e sua família. Houve avanços quanto à ampliação da informação; diminuição do isolamento social; diminuição das situações de negligência através da parceria com o CREAS; melhora na articulação com os serviços de Saúde, em específico os CAPS que possibilitam, através das intervenções em equipe a melhora na qualidade de vida dos atendidos e familiares; fortalecimento do papel protetivo das famílias; redução nas ocorrências de vulnerabilidade social. Os indicadores que possibilitaram



**ASSOCIAÇÃO DE PAIS E AMIGOS DOS ALUNOS DA ESCOLA DE EDUCAÇÃO ESPECIAL  
PASSO A PASSO**

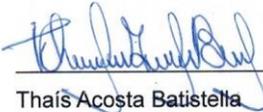
**RUA DR OTAVIO MARTINS DE TOLEDO, 269**  
**E-mail: [servicosocial@escolapassoapasso.org.br](mailto:servicosocial@escolapassoapasso.org.br)**  
**CASTELINHO –PIRACICABA/SP - CEP 13.403 – 056**  
**FONE: (19) 3422- 0504**

à Equipe Técnica avaliar o Impacto Social esperado foram: capacidade do atendimento do serviço, convivência comunitária e familiar, instrumentais técnicos operativos para análise do serviço e demais relatórios avaliativos ocorridos durante todo o ano.

Outrossim, foi notório o aumento da aquisição e participação dos atendidos no serviço, foram avaliadas todas as situações vivenciadas pelo mesmo e suas famílias nas atividades planejadas e, com isso foi possível mensurar dados de desenvolvimento da autonomia e as condições alcançadas pelos mesmos na participação das oficinas integrativas (internas e externas). Vale ressaltar que neste ano houve um aumento na procura pelo serviço através de encaminhamentos da rede socioassistencial, o que torna-se efetivo o atendimento e a busca pela promoção de um serviço de melhor qualidade para todos os atendidos. Embora tendo obtido avanço em 2018 com relação à proximidade dos familiares à instituição, avaliamos que precisamos continuar o incentivo à participação dos pais/responsáveis, até atingirmos 100% dos PcDs e familiares.

26/02/2019

*Thais Acosta Batistella*  
Assistente Social  
CRESS 49.817

  
Thais Acosta Batistella

  
José Carlos Rodrigues